

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

播磨灘保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 9 月 18 日（金）
申出者	近隣の方
申出内容	保育園の駐車場の送迎マナーの問題について
対応	文書で保護者にマナーの改善について注意をした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

の

年月日	平成 28 年 2 月 22 日（月）
申出者	近隣の方
申出内容	送迎バスの待機場所及び、職員の説明不足について
対応	送迎バスの待機位置を改めて確認し、職員の対応についても指導、確認をした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件