

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

播磨灘保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	28 年 4 月 19 (木)
申出者	保護者 (匿名)
申出内容	園での子どもの様子が分からない。
対応	保護者とのコミュニケーションをより深め、子どもの情報をきちんと伝え、共有するようにした。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	28 年 7 月 21 日 (木)
申出者	近隣住人
申出内容	園外保育の子ども通路位置を変えてほしい。
対応	通路を見直し、職員にも伝えた。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件