

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

播磨灘保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	29 年 6 月 30 日
申出者	地域住民
申出内容	バス運行中、方向指示器が出ていない。
対応	バス運転手に伝え、運行にあたり細心の注意を払うようにした。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	29 年 11 月 17 日
申出者	保護者
申出内容	子どもがケガをした時の先生の報告・説明が分かりにくい。
対応	ケガをした時の状況を再度職員全体で確認をし、保護者に説明をする。職員間でも、報告・説明の仕方などを具体的に話し合った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	30 年 2 月 8 日
申出者	近隣住民
申出内容	駐車場の穴埋めに砂を入れないでほしい。
対応	砂ではなく周辺の土で整地をした。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件

