

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

橋本こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 4 月 10 日（金）
申出者	保護者
申出内容	東園舎の玄関前に散ってきた桜の花びらで子どもが滑り、危険である
対応	毎朝清掃をする
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 5 月 14 日（木）
申出者	以上児の保護者
申出内容	連絡帳の記入が少なく、園での子どもの様子が解らない
対応	連絡帳の意図を説明し、玄関にホワイトボードを用意し、今日の子どもたちの様子を簡潔に記載するようにした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 5 月 20 日（水）
申出者	保護者
申出内容	職員の名前が解らない
対応	名前を入れた顔写真の一覧表を玄関に貼り出した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件