

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

橋本こども園

当園では苦情窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要な時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 28 年 6 月 22 日（水）
申出者	保護者
申出内容	① 未満児保育室の夕方の職員配置について ② 職員の言葉使いについて
対応	① 職員の動線を整理して、保護者対応を簡潔にする ② 職員全員に周知、必要に応じて指導する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 28 年 9 月 23 日（金）
申出者	保護者
申出内容	子どもの排泄について、お願いしたいことを伝えても、先生によって、返答、対応が違う
対応	保護者の気持ちや事情に配慮すること等、職員間で話し合う
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 28 年 12 月 12 日（月）
申出者	保護者
申出内容	感染性胃腸炎の蔓延時、園の対応について
対応	全保護者に感染の顛末を知らせる
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 2 月 15 日 (水)
申出者	保護者
申出内容	子どもの体調の変化について連絡がなかった
対応	職員に事実確認をし、子どもの健康管理、保護者連絡の大切さについて話し合う
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 4件