

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

橋本こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 29 年 4 月 10 日 (月)
申出者	保護者
申出内容	園児の持ち物の入れ違いについて
対応	降園準備等の体制や職員の連携を整理し、職員会議において周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 4 月 13 日 (木)
申出者	保護者
申出内容	送迎時の駐車場でのマナーについて
対応	保護者宛てに文書で注意喚起をした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件