

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

園名 神野保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	4 月 15 日（金）
申出者	近隣住人
申出内容	建て替え工事について事前の説明をしっかりと行なってほしい
対応	工事の予定等、丁寧に説明や対応を行うようにした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	6 月 18 日（土）
申出者	近隣住人
申出内容	工事の粉塵の対策を行なってほしい
対応	丁寧に説明を行い、水をまく等の配慮を行なう
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件