

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

加古のみやこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

| | |
|-----------|---------------------------------|
| 年月日 | 平成 29 年 12 月 21 日 |
| 申出者 | 近隣住民 |
| 申出内容 | 建て替え工事後、ラジオに雑音が入るため、調べて改善してほしい。 |
| 対応 | 業者に調査の依頼をし、改善にむけて作業を進めている。 |
| 第三者委員への連絡 | なし |
| 第三者委員の介入 | なし |

以上 1 件