

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

幼保連携型認定こども園 加古のうみこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 7 月 21 日
申出者	保護者
申出内容	平日の行事に仕事を休んでの参加が難しい
対応	年間行事予定を年度の初めに渡しているので協力をお願いした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 27 年 9 月 18 日
申出者	保護者
申出内容	着替えなど持ち物の入れ間違いが続く
対応	該当クラスにおいて降園準備等の体制・職員の連携について話し合い、職員会議において周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 28 年 3 月 18 日
申出者	近隣の方
申出内容	送迎時の車の運転マナーが悪い
対応	送迎時の安全・マナーについて注意を促す内容を掲示板で保護者に周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件