

## 平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

加古のうみこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 28 年 9 月 21 日
申出者	保護者
申出内容	門の鍵が開いたままになっていることがある。
対応	送迎時の安全・マナーについて注意を促す内容を掲示板・園のお便りで保護者に周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 3 月 14 日
申出者	車を運転しておられた方
申出内容	園児がフェンス越しに投げていた石が道路通行中の車にあたった。
対応	車を確認し、お詫びをした。石を投げていた子どもに指導し幼児クラス全体でも話をし防止に努めた。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件