

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

加古のうみこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 29 年 9 月 10 日
申出者	保護者
申出内容	けがをした際の説明が足りない
対応	職員間の伝達の方法、改善点について具体的に話し合った
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 30 年 3 月 1 日
申出者	保護者
申出内容	行事の際、駐車場を利用する保護者のマナーが悪い
対応	掲示板などで安全やマナーについて周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件