

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

幼保連携型認定こども園 加古川こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 8 月 8 日
申出者	保護者
申出内容	乳児クラスの複数担任の間で、連絡事項、子どもの体調等の伝達が確実にできているかとの疑問
対応	職員間で全体把握、伝達の方法を具体的に話し合った
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 27 年 10 月 20 日
申出者	地域の方
申出内容	夕方、お迎えの車で道路が混雑している
対応	保護者に注意を促し、職員間では交通整理の方法を再確認した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件