

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

加古川こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 29 年 2 月 3 日
申出者	地域住民
申出内容	マラソン大会リハーサル時、園の前の道路で交通渋滞が生じた
対応	職員・役員での交通整理の方法を再度確認する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1 件