

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

高野口こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 12 月 18 日 (金)
申出者	保護者
申出内容	朝、玄関で要件を伝えた事が担任に伝わっていなかった
対応	職員に内容を確認し、今後、伝達事項の取り漏れないように努める
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 28 年 2 月 23 日 (火)
申出者	保護者
申出内容	大縄跳びで縄が首に当たり、赤く跡が残っている
対応	大縄で遊ぶ時は必ず職員が付き危険のないようにする
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件