

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

高野口こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	28 年 9 月 26 日 (月)
申出者	保護者
申出内容	行事の運営について
対応	子どもの安全を最優先に考え、気象情報などを把握していくことを伝える。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	29 年 2 月 13 日 (月)
申出者	保護者
申出内容	帰宅後、子どもの尋常でない服の汚れと転んだことについて
対応	様子を詳しく伝え事実を明らかにした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件