

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

高野口こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	29 年 5 月 6 日 (土)
申出者	保護者
申出内容	散歩の経路について危険を感じる
対応	経路の安全について職員間で再度確認した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	29 年 12 月 19 日 (火)
申出者	保護者
申出内容	行事への途中からの参加の仕方について
対応	遅れて参加の場合も職員が案内できるようにする
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件