

平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

幼保連携型認定こども園 本山北町あすのこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 27 年 11 月 9 日
申出者	保護者
申出内容	遠足の持ち物についての伝達がない
対応	園だよりへの掲載が抜けていたため、至急掲示した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 27 年 11 月 11 日
申出者	保護者
申出内容	昼食のため持参していたスプーンがなくなった
対応	本人が残飯とともに捨てたと思われることを説明、以後注意する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件