

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

園名 本山北町あすのこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	28 年 5 月 25 日
申出者	近隣住民
申出内容	保護者の駐車違反について
対応	該当者に注意、職員の見回り、文書等による注意喚起
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	28 年 7 月 1 日
申出者	保護者
申出内容	与薬についての確認の電話が簡潔でない
対応	以後簡潔に連絡するようにする
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 件