

平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

本山北町あすのこども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	H29 年 6 月 19 日
申出者	近隣住民
申出内容	園庭からの砂ぼこりが迷惑
対応	こまめに水を撒くことで対応
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	H29 年 11 月 15 日
申出者	保護者
申出内容	送迎時の対応について 子どものけがの手当てについて
対応	職員に周知し気をつける
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件