

## 平成 27 年度 苦情受付窓口のご報告

野の花保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 27 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| 年月日       | 平成 27 年 5 月 14 日                   |
| 申出者       | 保護者                                |
| 申出内容      | お迎えの際、保護者間で駐車場での立ち話などマナーが悪く、危険も感じる |
| 対応        | 迷惑や危険のないように、保護者に注意を促した             |
| 第三者委員への連絡 | なし                                 |
| 第三者委員の介入  | なし                                 |

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 年月日       | 平成 27 年 12 月 24 日       |
| 申出者       | 近隣の方                    |
| 申出内容      | 泥が帰宅敷地内に入って壁を汚していることがある |
| 対応        | 申出人に謝罪し、以後注意する          |
| 第三者委員への連絡 | なし                      |
| 第三者委員の介入  | なし                      |

以上 2 件