

平成 28 年度 苦情受付窓口のご報告

野の花こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者、地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要な時には、相談、介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 28 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 29 年 1 月 18 日
申出者	近隣の住民の方
申出内容	サッカーをしていた際、ボールが柵に当たり、一部破損。 対策をとってほしい。
対応	破損した柵は、すぐに新しいものを購入して取り換えた。 対策としては、サッカーをする位置を変えて行うようにした。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1 件。