

## 平成 29 年度 苦情受付窓口のご報告

野の花こども園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員 2 名も配置しております。

平成 29 年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	平成 29 年 4 月 1 日
申出者	近隣住人
申出内容	園から流れてきた泥水で自宅前の側溝の水が濁る
対応	職員に周知し、定期的に側溝の清掃を行う
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 5 月 18 日
申出者	近隣住人
申出内容	サッカーボールが家の壁に当たる
対応	園庭にネットを張り対策をとる
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 5 月 23 日
申出者	近隣住人
申出内容	子どもが投げた石が、家の窓ガラスに当たる
対応	職員に周知し、子どもに指導
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成 29 年 12 月 14 日
申出者	建物所有者
申出内容	無断で敷地内に駐車している
対応	該当者に注意
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 4件