

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

播磨灘保育園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2019年3月7日(木)
申出者	近隣住民
申出内容	車で送迎する際に、スピードが出て危険である
対応	園だよりや掲示板にて、保護者に周知する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2019年3月15日(金)
申出者	保護者
申出内容	送迎時の対応について
対応	職員に周知し、気を付けるようにする
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 件