

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

高野口こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	30年6月19日（火）
申出者	保護者
申出内容	怪我に対する園の対応や判断について
対応	職員間で、報告、怪我の処置や対応、説明の仕方を具体的に話し合った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 件