

令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	7月17日
申出者	園児の保護者
申出内容	窓が開いていることがあるが、冷房を使っていないのか。
対応	冷房使用を説明。実際に保育室に入り状況を見てもらった。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	3月26日
申出者	園児の保護者
申出内容	降園の際、子どもだけで駐車場にいた、車の発進時に事故になるところだった。
対応	即、掲示板で周知し、注意喚起を行った。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2件