

令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 浜風あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	平成31年8月13日
申出者	保護者会
申出内容	祖父母参観で祖父母のいない子どもへの対応について
対応	保護者の気持ちや家庭環境を理解したうえで、子どもにとって様々な人と触れ合い関わることの楽しさを感じてほしいことや祖父母の来ない子どもへの保育の工夫や、寂しい思いをさせないことを伝えた。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和1年10月16日
申出者	保護者
申出内容	子どものケガの対応
対応	手を出してけがをさせた子どもへの対応や、保護者への連絡内容など詳しく説明した。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件