

令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 橋本こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2019年5月24日（火）
申出者	保護者
申出内容	運動会の日程が小学校と重なった
対応	そのご家庭に日程調整等について個別に説明をし、対応した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2019年7月10日（水）
申出者	保護者
申出内容	園児の怪我の対応について
対応	怪我の原因と病院での処置、その後の経過について説明した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2020年2月27日（木）
申出者	保護者
申出内容	おわかれかい延期について
対応	新型コロナウイルス感染予防の現在の状況をふまえ、対応をしていることを説明した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件