

## 令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

加古のうみこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和元年10月 4日（金）
申出者	保護者
申出内容	降園時の職員の見送りがなかった
対応	職員に状況を共有し、話し合い、降園時の対応について確認、周知する。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和2年1月29日（水）
申出者	地域の方
申出内容	送迎の車で通行出来ない
対応	園の駐車場、道路の状態を確認する。保護者には、掲示板にて入出庫時の注意を知らせる。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件