

令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 向陽台あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和元年8月16日
申出者	保護者
申出内容	布パンツが濡れたまま帰ってきた。ちゃんと見てほしい。
対応	子どもの姿の把握を職員間で話し合い徹底する。
第三者委員への連絡	無し
第三者委員の介入	無し

年月日	令和2年2月7日
申出者	地域住民の方
申出内容	隣接する自治会館の駐車場で降園後の子どもが遊んでいて危ない。
対応	保護者の方に掲示で発信し周知する。
第三者委員への連絡	無し
第三者委員の介入	無し

以上 2件