

## 令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

播磨灘こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2020年4月7日
申出者	近隣の方
申出内容	保護者の送迎の車の運転マナーが悪い
対応	送迎時の運転マナーについて再度通達した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2020年11月20日
申出者	近隣の方
申出内容	園の敷地外におもちゃが落ちたままになっている。
対応	定期的に周辺点検及び掃除をするようにした
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件