

## 令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

### 向陽台あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和2年6月2日
申出者	保護者
申出内容	子どもの熱中症対策について
対応	引き続き、気温、湿度等熱中症指数計により安全性について確認し、確実な水分補給を行う。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和2年7月21日
申出者	保護者
申出内容	子どもが駐車場に出てきていた。
対応	職員会議にて周知徹底。園長から職員への指導徹底。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和2年9月26日、10月26日
申出者	保護者
申出内容	園児の怪我の際の病院受診等の判断と伝達について
対応	園の考えといきさつについて詳しく説明し、不十分な点を謝罪し、改善した。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 4件