

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

浜風あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要な時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	H 3 0 年 4 月 9 日
申出者	保護者
申出内容	お迎え時、子ども一人で玄関を出てしまった
対応	職員配置等のシステムの見直しと改善
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	H 3 0 年 4 月 1 7 日
申出者	保護者
申出内容	子どもが2階階段から顔を出し、危険だと思う
対応	職員の安全管理の徹底、子どもへの指導、2階階段出入り口の柵を設置
第三者委員への連絡	ない
第三者委員の介入	ない

年月日	H 3 0 年 4 月 1 8 日
申出者	保護者
申出内容	4歳児の午睡用のベットがない
対応	4, 5歳児には、基本午睡はなく、家庭に事情や体調に合わせて保護者と相談の上、午睡の環境を整えることを説明した
第三者委員への連絡	ない
第三者委員の介入	ない
申出者	保護者

年月日	H 3 0 年 4 月 2 6 日
-----	-------------------

申出者	保護者
申出内容	園庭で転んでおもちゃで怪我をした。先生はちゃんと見ているのか
対応	園庭遊び、園庭での職員配置の見直しと指導
第三者委員への連絡	ない
第三者委員の介入	ない

年月日	H 3 0 年 1 0 月 2 3 日
申出者	保護者
申出内容	降園前に水筒が頭に当たったことを保護者に伝えていなかった
対応	今後きちんと伝えることを確認
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 5 件