

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

橋本こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2018年9月26日（水）
申出者	地域の方
申出内容	運動会練習時の放送の音が大きい
対応	スピーカーの方向を変え、音量を調整した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2018年10月1日（月）
申出者	保護者
申出内容	運動会を雨天順延と打ち出していたが、1週間後に延期した事
対応	台風接近等を配慮したためであることを説明した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件