

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

加古川こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	平成30年10月6日（土）＜運動会＞
申出者	地域住民
申出内容	運動会の間、近隣のマーケットの駐車場に園児の保護者が多数駐車していた。
対応	掲示板、えんだよりで保護者に周知 以後の行事に於いては無断駐車のないように徹底する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1件