

平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

加古のうみこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	平成30年7月25日（水）
申出者	地域の方
申出内容	保護者が無断で契約以外の場所に駐車している
対応	掲示板にて園契約駐車場の場所の再確認を発信する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成30年10月22日（月）
申出者	地域の方
申出内容	行事の際、保護者が無断で長時間駐車していた
対応	掲示板や園のおたよりで発信し周知する
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2 件