当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。 平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	平成30年5月2日
申出者	保護者
申出内容	ケガが多い、保育者の目が行き届いていないのではないか
対応	安全管理、環境設営、職員配置について、職員間で再度話 し合う。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成30年7月5日
申出者	保護者
申出内容	保育者の子どもに対しての対応が適切ではない。
対応	職員と話し合い、指導する。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	平成30年10月9日
申出者	近隣住民
申出内容	グラウンドの駐車場利用の仕方について
対応	次年度より保護者の方に駐車方法を伝えるようにする。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし
年月日	平成31年3月22日
申出者	保護者

申出内容	怪我の詳細説明がない
対応	職員間で周知し気を付ける
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 4 件