

## 平成30年度 相談・苦情受付窓口のご報告

### 野の花こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

平成30年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 年月日       | 平成30年6月13日              |
| 申出者       | 保護者                     |
| 申出内容      | 便が出たまま降園する事があった         |
| 対応        | 降園時に気を付ける事など職員と話し合い共有する |
| 第三者委員への連絡 | なし                      |
| 第三者委員の介入  | なし                      |

|           |                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| 年月日       | 平成30年12月25日                                         |
| 申出者       | 保護者                                                 |
| 申出内容      | 夕方の降園時、門の施錠をきちんとしていない状態で子どもが勝手に出そうになっているところを目撃した    |
| 対応        | 夕方の職員配置、安全管理について見直し、また保護者には門の施錠や降園時の注意等を呼び掛け、徹底を図る。 |
| 第三者委員への連絡 | なし                                                  |
| 第三者委員の介入  | なし                                                  |

以上 2件