

## 令和元年度 苦情受付窓口のご報告

園名 播磨灘保育園

当園では苦情受付窓口を設け、随時、保護者・地域の方から、《要望・意見・苦情》を受け付けております。必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名も 配置しております。

令和元年度に受け付けた《要望・意見・苦情》は、次の通りです。

年月日	令和元年5月23日
申出者	近隣住民
申出内容	公園の使用について
対応	安全に配慮し、使用するようにする。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和2年2月21日
申出者	保護者
申出内容	園外保育について
対応	道中など安全に気をつけるよう、職員に周知徹底する。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2件