

令和元年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 野の花こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和元年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和2年2月7日
申出者	隣人の方
申出内容	長時間作動していた空調機の室外機の騒音が気になった。
対応	速やかに職員に周知し、空調機の使用の確認を徹底する。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1件