

令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

| | |
|-----------|--|
| 年月日 | 令和2年6月9日 |
| 申出者 | 保護者 |
| 申出内容 | 駐車場を子どもだけで歩いている非常に危険 |
| 対応 | 即日、玄関に掲示し保護者に注意喚起する。送り出し担当の職員が注意し見守った。 |
| 第三者委員への連絡 | なし |
| 第三者委員の介入 | なし |

| | |
|-----------|---|
| 年月日 | 令和2年12月10日 |
| 申出者 | 保護者 |
| 申出内容 | 降園時、保護者同士が話すため、車が満車になって入ることができない。 |
| 対応 | 送り出し担当の職員が、該当する保護者に注意する。 園だよりで、降園の際の注意事項を記載する。 |
| 第三者委員への連絡 | なし |
| 第三者委員の介入 | なし |

以上 2件