

## 令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

浜風あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2020年9月30日
申出者	保護者
申出内容	約束した時間通りに送り出さず、長く待たされた。
対応	以後気を付けるようにした。
第三者委員への連絡	無
第三者委員の介入	無

年月日	2021年1月21日
申出者	近隣住民
申出内容	子どもとマラソン中、職員がマスクなしで走った為、通行中の方が危険を感じた。
対応	近隣の方に配慮するようにした。
第三者委員への連絡	無
第三者委員の介入	無

年月日	2021年3月19日
申出者	近隣住民
申出内容	子どもの怪我やトラブルについて、相手の名を含め詳細に伝えてほしい。
対応	対象の保護者の方と個別に話し合い、状況に応じた対応をしていく確認をした。
第三者委員への連絡	無
第三者委員の介入	無

以上 3 件