

令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

本山北町あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	6月15日
申出者	保護者
申出内容	園内までの送迎は感染症への配慮が足りない
対応	正門までの送迎に変更
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	1月23日
申出者	近隣の方
申出内容	園児送迎の際の駐車違反について
対応	保護者へのメール配信、おたより、掲示、口頭注意、見回りにて注意
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	2月26日
申出者	近隣マンション管理会社
申出内容	マンション駐輪場へ園庭からの砂埃による迷惑 園児送迎の際にマンション駐輪場への無断駐輪
対応	無断駐輪については掲示による注意 砂埃については、防止用のシートを設置
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3件