

令和2年度 相談・苦情受付窓口のご報告

あすの乳児ルーム

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和2年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	9月10日
申出者	保護者
申出内容	保育中の園児のケガ（噛みつき）について
対応	話し合いの上、謝罪と善処
第三者委員への連絡	あり
第三者委員の介入	あり

以上 1件