

令和3年度 相談・苦情受付窓口のご報告

明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和3年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和3年10月20日
申出者	保護者
申出内容	園児のけがの報告がなかった
対応	事実を確認し、保護者に謝罪し説明。全職員への周知とけがの対応についての再確認。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和3年11月16日
申出者	地域の方
申出内容	園児送迎の際の保護者の運転マナーについて。
対応	事実確認。園の掲示板・おたよりで注意喚起。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和4年3月15日
申出者	保護者
申出内容	園児の降園の際、職員の見送りがなかったことについて
対応	状況確認し、降園時の職員対応についての再確認と徹底
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件