

令和3年度 相談・苦情受付窓口のご報告

加古のみやこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和3年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和3年6月7日
申出者	近隣の方
申出内容	送迎時の駐車場付近道路の交通整理について
対応	保護者へ注意喚起をし、職員が交通整理を行う
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和3年10月5日
申出者	近隣の方
申出内容	運動会の音響の音量について
対応	会場周辺の方にお手紙を配布し、音響の音量に配慮して行う
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 2件