

## 令和4年度 相談・苦情受付窓口のご報告

明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和4年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和4年7月20日
申出者	近隣の方
申出内容	園児送迎時の保護者の運転マナーについて
対応	事実確認をして保護者に伝え、数日間危険箇所の警備強化
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和4年9月21日
申出者	近隣の方
申出内容	園庭で運動会の練習時 曲の音量が大きいことについて
対応	マイクBOXの使用について職員に周知、指導
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	令和5年2月15日
申出者	近隣の方
申出内容	園児送迎時の保護者の運転マナーについて
対応	保護者に園の掲示板で注意喚起、一旦停止の看板を設置
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 3 件