

## 令和4年度 相談・苦情受付窓口のご報告

加古川こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和4年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和5年3月4日
申出者	近隣の方
申出内容	送迎の車が駐車する際、前方確認をしておらず危険だった
対応	保護者に駐車場の安全利用について周知 駐車場誘導について、職員間で再確認
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1 件