

令和4年度 相談・苦情受付窓口のご報告

本山北町あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和4年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	R4年5月20日
申出者	園児保護者
申出内容	保護者が送迎時、山手幹線に駐車違反をしていた危険であるし、迷惑でもある。ルールを守るべき
対応	注意喚起の掲示、えんだよりでの周知、職員が見回り
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	R4年5月21日
申出者	近隣住人の方
申出内容	欠席やお迎えの連絡などと、間違い電話が多い
対応	えんだよりにて保護者に周知した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

年月日	R4年7月28日
申出者	近隣住人の方
申出内容	降園途中の園児が近所で長時間大きな声で騒ぐ病人もいるので困っている
対応	対象者に口頭注意した
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上3件