

## 令和4年度 相談・苦情受付窓口のご報告

### 野の花こども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。

また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和4年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	令和4年6月30日
申出者	近隣の方
申出内容	①ボールがフェンスに当たる音が大きい。 ②園周辺の溝に園庭の砂が溜まっている。
対応	①全職員に周知し、ボール遊びをする場所を考える。また、サッカーゴールの配置を変える。子どもにも指導する。 ②定期的に園周辺の溝掃除を行うようにする。
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1件