

## 令和5年度 相談・苦情受付窓口のご報告

園名 明石あすのこども園

当園では「相談・苦情受付窓口」を設け、随時、保護者・地域の方から、相談・苦情等を受け付けています。また、必要に時には、相談・介入ができるように第三者委員2名を配置しています。

令和5年度に受け付けた、相談・苦情等は、次の通りです。

年月日	2024年1月11日(木)
申出者	地域の方
申出内容	園の駐車場から出てきた車とぶつかりそうになった
対応	保護者に周知し、注意を呼び掛けた 職員の警備・誘導の仕方を見直し、強化に努めた
第三者委員への連絡	なし
第三者委員の介入	なし

以上 1件です。